

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palveluihin, joita Ekokem Oy Ab tai Ekovoima Oy (jäljempänä yhteisesti Ekokem) suorittaa palvelujen tilaajalle (Asiakas), elleivät osapuolet ole yksittäistapauksessa kirjallisesti sopineet muuta. Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa 1.1.2008 alkaen toistaiseksi. Asiakkaan tilaukseen tai muutoin esittämät poikkeavat ehdot tulevat Ekokemillä sitoviksi vain, jos Ekokem on ne kirjallisesti hyväksynyt.

Ekokemin Asiakkaalle suorittamat palvelut määritellään kirjallisesti Ekokemin Asiakkaan tilaukseen perustavassa tilausvahvistuksessa, erillisessä palvelusopimuksessa tai siirtoasiakirjassa. Jatkokilauksia voidaan tehdä puhelimista aikaisemmin kirjallisen sopimuksen perusteella muuttamattomoin ehdoin.

Ekokem vastaa siitä, että sillä on palvelujen suorittamiseen tarvittavat viranomaisluvut ja säännösten edellyttämät pätevyudet. Ekokem suorittaa palvelut asiantuntevasti ympäristölupansa, lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti.

A) JÄTTEIDEN KÄSITTELYPALVELUT

1 JÄTTEIDEN TOIMITUS

Asiakkaan velvollisuus on ilmoittaa Ekokemille kunkin jäte-erän määrä sekä oikeat tiedot jätteen koostumuksesta ja vaara- tai häihtaaminaisuuksista ennen palvelujen alkamista. Uudelleen käytettäviin astioihin ja pakkausten takaisin palauttamisesta tai noutamisesta sekä niiden puhdistuksesta on sovittava etukäteen.

Ekokemillä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta toimitusta ja palauttaa jäte Asiakkaalle Asiakkaan riskillä ja kustannuksella, jos jätteestä annetut tiedot ovat olleet väävät tai puutteelliset eikä jätettä voida käsitellä Ekokemin perustellun käsityksen mukaan turvallisesti ja lakien ja lupaehtojen mukaisesti Ekokemin käsittelylaitoksessa. Ekokemillä on oikeus olla vastaanottamatta toimitusta, jota ei ole pakattu ja merkitty voimassa olevien säädösten mukaisesti. Ekokem voi vaihtoehtoisesti korjata pakkausten ja merkintöjen puutteet Asiakkaan lukuun ja kustannuksella. Asiakas vastaa kaikista puutteellisten tai rikkinaisten pakkausten tai puutteellisten merkintöjen Ekokemille aiheuttamista kustannuksista. Pakkauksiin on lakisäästeisten merkintöjen lisäksi merkittävä Ekokemin tilausnumero.

Asiakas toimittaa jätteet Toimitettuna perille Ekokemin käsittelylaitokseen Riihimäelle (TOP Finnterms 2001) Ekokemin ilmoittamina jätteen vastaanottoaikoina. Kustakin Ekokemille toimitettavasta ongelmajätte-erästä on laadittava säädösten mukainen siirtoasiakirja. Kukin toimitus punnitaan Ekokemin vastaanotopisteessä ja jätteen toimittaja saa siitä punnitusostin.

Vastuu jätteestä siirtyy Ekokemille vasta, kun Ekokem on kuitannut sen vastaanotetuksi tekemällä asianomaisen merkinnän siirtoasiakirjan tai kun Ekokemillä on ollut mahdollisuus tarkastaa jätteen määrä ja koostumus vastaanotopisteessään. Mikäli Ekokem suorittaa käsittelyn lisäksi myös muita ongelmajätteen liittyviä palveluja Asiakkaalle, ne katsotaan erillisiksi evätkä ne vaikuta tässä säädetyyn vastuun ja koon.

Ekokem ei vastaanota radioaktiivista jätettä, räjähteitä eikä jätettä, joka sisältää orgaanisia elohopeayhdisteitä.

2 JÄTTEEN NÄYTTÄYSTYS JA KÄSITTELY

Ongelmajätteen saavuttua käsittelylaitokseen, Ekokem ottaa siitä tarpeelliseksi katsomansa näytteet, jotka Ekokem analysoi. Jos analyysitulokset ja Asiakkaan jätteestä antamat tiedot poikkeavat toisistaan, Asiakkaalla on oikeus tutkituttua näyte uudelleen omalla kustannuksellaan asianmukaisessa hyväksytyssä tutkimuslaitoksessa. Mikäli Asiakkaan suorituttaman uusinta-analyysin tulos on mittausmenetelmän virhe-rajojen puitteissa, katsotaan Ekokemin analyysitulosta määrääväksi. Ekokem säilyttää näytteet vähintään 3 kuukautta kunkin jäte-erän toimituksesta lukien.

Yhdyskuntajätetoimituksista Ekokem ottaa valintansa mukaan näytteitä tai dokumentoi mahdolliset laatu-poikkeamat valokuvoin.

Jätteen vastaanoton yhteydessä suoritettu punnitus, tarkastus ja mahdollinen näytteistys eivät vähennä lähetäjän ja Asiakkaan lakisäästeistä vastuuta eikä vastuuta jätteestä annettujen tietojen riittävydestä ja oikeellisuudesta.

Ellei muuta ole erikseen sovittu, tilauksessa tai puitesopimuksessa mahdollisesti ilmoitettu käsiteltävä jättemäärä on arvio eikä sido Ekokemää. Ekokem voi milloin tahansa ilman korvausvelvollisuutta keskeyttää jätteen vastaanoton. Keskeytyksestä on ilmoitettava Asiakkaalle vähintään 14 päivää ennen sen voimaantuloa. Keskeytys koskee kaikkia jäte-eriä, joiden toimitusta ei ole vahvistettu erikseen kirjallisesti ja joita ei ole lähetetty Ekokemille ennen keskeytyksen voimaantuloa.

Ongelmajätteen tultua käsitellyksi Ekokem antaa Asiakkaalle pyynnöstä käsittelytodistuksen.

B) MUUT PALVELUT

3 KULJETUS

Kuljetuspalveluissa vastuu jätteestä määräytyy kulloinkin voimassa olevien lakien mukaisesti. Asiakkaan henkilökunta osallistuu ajoneuvon lastaamiseen käyttäen Asiakkaan koneita, laitteita tai käyttöohyödykkeitä ilman eri veloitusta. Ekokem vastaa siirtoasiakirjan laatimisesta Asiakkaan antamien tietojen pohjalta. Lastauksen jälkeen Asiakas vahvistaa siirtoasiakirjan allekirjotuksellaan.

4 SÄILIÖIDEN VUOKRAUS

Ekokem vuokraa Asiakkaalle tyhjiä astioita ja säiliöitä (säiliöt) käytettäväksi mm. vaarallisten aineiden varastointiin ja/tai kuljetukseen. Ellei Asiakas ole ilmoittanut Ekokemille säiliöiden puutteista kirjallisesti toimituksen yhteydessä, säiliöt oletetaan luovutetun Asiakkaan haltuun ehjinä ja tilauksen mukaisina. Säiliöt jäävät Ekokemin omistukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää vuokraoikeutta kolmannelle.

Ekokem vastaa siitä, että vuokra-ajan alkaessa säiliöissä on lain edellyttämät merkinnät mahdollisesta tyyppihyväksynnästä sekä sallitusta käyttöajasta. Asiakas ilmoittaa Ekokemille säiliön vaihtotarpeesta, jos Asiakas havaitsee vuokraamansa säiliön sallitun käyttöajan olevan umpeutumassa.

Asiakas vastaa säiliöiden vahingoittumisesta säiliöiden ollessa Asiakkaan hallussa. Asiakas ei vastaa säiliöiden normaalista kulumisesta. Asiakkaan on palautettava vahingoittunut säiliö välittömästi Ekokemille korjattavaksi tai hävitettäväksi.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakas käyttää vuokraamaansa säiliöitä ainoastaan sovitun tarkoituksen ja sovitulle aineelle. Asiakas vastaa vaarallisen aineen lähettäjänä siitä, että jokaisen lähteyksen yhteydessä vaarallisen aineen luokitus, pakkaustapa ja säiliön kunto sekä sen merkinnät ovat säädösten mukaiset.

5 ASIAKKAAN ALUEELLA SUORITETTAVAT PALVELUT

Asiakkaan tulee antaa Ekokemille tiedot alueellansa noudatettavista ohjeista ja turvallisuusmääräyksistä. Ekokem sitoutuu noudattamaan niitä Asiakkaan alueella. Asiakas vastaa siitä, että palvelujen suorittamista varten Ekokemille annetut tiedot ovat oikeat ja riittävät ja siitä, että palvelujen suorittamista varten Ekokemin haltuun luovutettu alue, kalusto, laitteet ja tarvikkeet ovat viranomaismääräysten edellyttämässä kunnossa. Asiakkaan kalusto, laitteet ja tarvikkeet ovat Ekokemin käytössä Asiakkaan alueella ilman eri korvausta.

Asiakas vastaa oman henkilöstönsä työsuojelusta. Asiakas vastaa ympäristöhaitoista ja vahingoista, jotka ilmenevät Asiakkaan alueella tai sen ympäristössä, paitsi silloin, kun vahinko tai haitta on todistettavasti aiheutunut yksinomaan Ekokemin tai Ekokemin henkilöstön tahallisuudesta tai tuottamuksesta.

C) YHTEISET MÄÄRÄYKSET

6 HINTA

Palvelujen hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan Ekokemin hinnaston tai sopimuksen sekä Ekokemin suorittaman punnituksen ja mahdollisen näytteistyksen ja analyysien perusteella. Hinnasto toimitetaan Asiakkaalle pyynnöstä. Jos jäte toimitetaan astioissa tai pakkauksissa, joita ei palauteta, lasketaan pakkauksen paino mukaan jätteen painoon. Matkakustannukset ja päivärahat veloitetaan Verohallituksen vahvistamien perusteiden mukaisesti.

Tilauksen yhteydessä mahdollisesti vahvistettu hinta sitoo Ekokemää ainoastaan edellytyksin, että jätteestä annetut tiedot ovat olleet täydelliset ja oikeat.

Ekokemiltä tilattujen hälytysluontoisten palvelujen yhteydessä Asiakas on velvollinen suorittamaan Ekokemille korvauksen käytetyistä materiaaleista ja tarveaineista sekä asiantuntijoiden työajasta silloinkin, kun niitä ei ole tilauksessa tarkasti yksilöity, edellyttäen, että kyseiset suoritukset ovat olleet olosuhteet huomioiden ottaen perusteltuja ja kohtuullisia.

Kaikkiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero sekä muut mahdolliset lakisääteiset verot ja maksut.

7 MAKSUEHDOT JA VAKUUKSET

Jätteen käsittelyhintaa laskutetaan, kun jäte on vastaanotettu käsittelylaitoksessa. Muut palvelut Ekokem laskuttaa sopimuksen mukaan. Lasku erääntyy maksettavaksi 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Viivästyskorkoa peritään korkolain mukaisesti.

Asiakas, joka on tilannut palvelun, on vastuussa maksun suorittamisesta näiden ehtojen mukaisesti silloinkin, kun Asiakkaalla on oikeus saada kustannuksista korvausta vakuutusyhtiöltä, julkisista varoista tai muista lähteistä.

Ekokemillä on oikeus milloin tahansa asettaa jätteen vastaanoton tai muun palvelun suorittamisen edellytykseksi, että Asiakas antaa Ekokemille pankkitakauksen tai muun Ekokemin hyväksymän turvaavan vakuuden Ekokemin saatavien maksamisen vakuudeksi.

8 ASIAKKAAN ERITYISET VELLOLLISUUDET JA VASTUUT

Asiakas on velvollinen toimittamaan jätteen jätelain sekä jäteasetuksen säädöksiä ja muita soveltuvia viranomaismääräyksiä noudattaen. Asiakas takaa ja vakuuttaa Ekokemille, että kukin jäte-erä vastaa täsmällisesti siitä Ekokemille annettuja tietoja.

Asiakas vastaa Ekokemää ja kolmansia kohtaan kaikista vahingoista, tappioista ja kustannuksista, joita saat-taas aiheutuu siitä, että jätteestä Ekokemille annetut tiedot ovat vääriä tai epätäydellisiä tai että jätteen toimitus on muutoin tapahtunut vastoin lakien tai sopimuksen määräyksiä tai Ekokemin kirjallisia ohjeita.

9 PALVELUN VIIVÄSTYS JA VIRHE

Asiakkaan velvollisuus on ilmoittaa Ekokemille palvelun mahdollisesta virheestä tai puutteesta viipymättä, kuitenkin viimeistään 8 vuorokauden kuluessa palvelun suorituksen päättymisestä. Mikäli on oletettavissa, että Ekokemin menettelystä aiheutuu vaaraa tai vahinkoa, asiasta on huomautettava heti. Ellei eriteltyä vaatimusta ole esitetty Ekokemille kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä, kun palvelun virhe on havaittu tai olisi pitänyt havaita, Asiakas menettää oikeutensa esittää vaatimuksia sen perusteella.

Ekokemin velvollisuus on Ekokemin valinnan mukaan joko korjata Ekokemin syyksi luettava palvelun virhe tai puute viipymättä tai korvata sen Asiakkaalle aiheutama välitön vahinko. Ekokemin vastuu virheellisesti palvutusta ja Ekokemin aiheuttamista vahingoista on rajoitettu kohdan 10 mukaisesti.

Ekokemille toimitetun jätteen käsittely tapahtuu Ekokemin määräämänä ajankohtana. Mikäli Ekokem ei suorita palvelua aikana, josta on sitovasti sovittu, ja edellyttäen, että viivästys ei aiheudu ylivoimaisesta esteestä eikä Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakkaalla on oikeus viivästysakkoon, joka on 0,5 % kultaikin täydeltä viivästysviikolta, kuitenkin enintään 5 % laskettuna viivästyneen palvelun hinnasta. Viivästys-sakon lisäksi Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin viivästyksen perusteella. Jos palvelun suoritus viivästetty Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakas on velvollinen korvaamaan Ekokemille viivästyksestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset.

10 YLIVOIMAINEN ESTE JA VASTUUN RAJOITUKSET

Seuraavia seikkoja pidetään ylivoimaisena esteenä, jos ne estävät sopimuksen täyttämisen tai tekevät sen kohtuuttoman vaikeaksi: työselkkkaus ja kaikki muut sellaiset seikat, joihin osapuolet itse eivät voi vaikuttaa, kuten esimerkiksi tulipalo, sota, liikekannallepano, terrorismi tai sen uhka, takavarikko, laitteistovika, energian saannin tai tietoliikenteen rajoitus tai häiriö, viranomaisen toimenpide tai onnettomuus. Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on viipymättä ilmoitettava siitä samoin kuin sen lakkaamisesta kirjallisesti.

Ekokemin vastuu virheellisen palvelun Asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta on rajoitettu kyseisestä palvelusta perityn hinnan määrään, kuitenkin enintään 200.000 euroon vahinkotapahtumalta. Ekokem ei missään olosuhteissa vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista kuten tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeyttämisestä, voiton saamatta jäämisestä tai muusta niihin verrattavissa olevasta vahingosta.

Ekokemillä on oikeus käyttää palvelujen suorittamisessa alihankkijoita. Ekokem vastaa Asiakasta kohtaan alihankkijoidensa suorituksista kuin omastaan. Se, mitä sopimuksessa on todettu Asiakkaan velvoitteista Ekokemää kohtaan ja Ekokemin vastuun rajoituksista, on voimassa myös Ekokemin alihankkijan hyväksi.

11 VAKUUTUKSET

Ekokem ylläpitää kustannuksellaan asianmukaisen vastuuvakuutuksen. Asiakas huolehtii kustannuksellaan omaisuutensa samoin kuin vastuu- ja keskeytysvahinkojensa asianmukaisesta vakuuttamisesta. Jos Asiakkaalla ei ole sanotunlaista vakuutusta tai jos Asiakas ei hae siitä korvausta, Asiakas vastaa itse niistä vahingoista, jotka olisi voitu tällaisin vakuutuskin turvata.

12 LUOTTAMUKSELLISUUS

Liikesalaisuuksina pidetään kaikkea sellaista liiketoimintaan liittyvää tietoa, joka ei ole yleisesti käytössä tai yleisesti tunnettua. Osapuoli tai osapuolen henkilöstö ei saa ilmaista tietoa toisen osapuolen, tämän asiakkaan tai liikekumppanin liike- tai ammatillisaisuutta, eikä käyttänyt niistä muuhun kuin palvelusopimuksessa edellytetyyn tarkoitukseen. Ekokemin liikesalaisuuksien piiriin kuuluvat myös Ekokemin laatimat palvelujen kuvaukset, suunnitelmat, muut tekniset asiakirjat ja menetelmät, lukuun ottamatta yleisesti tiedossa olevia seikkoja. Ekokemin liikesalaisuuksiin liittyvää tietoa Asiakas ei saa luovuttaa edelleen eikä käyttää muutoin kuin Ekokemin palveluihin liittyen ilman Ekokemin kirjallista lupaa.

13 SOPIMUKSEN SIIRTO

Ekokemillä on oikeus siirtää palvelusopimus tai sen osa Asiakasta kuulematta toiselle Ekokem-konsernin yhtiölle. Muutoin sopimuksen siirto edellyttää toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

14 RIITOJEN RATKAISU

Kaikki riidat Ekokemin ja Asiakkaan välillä ratkaistaan Suomen lain mukaisesti Riihimäen käräjäoikeudessa.